

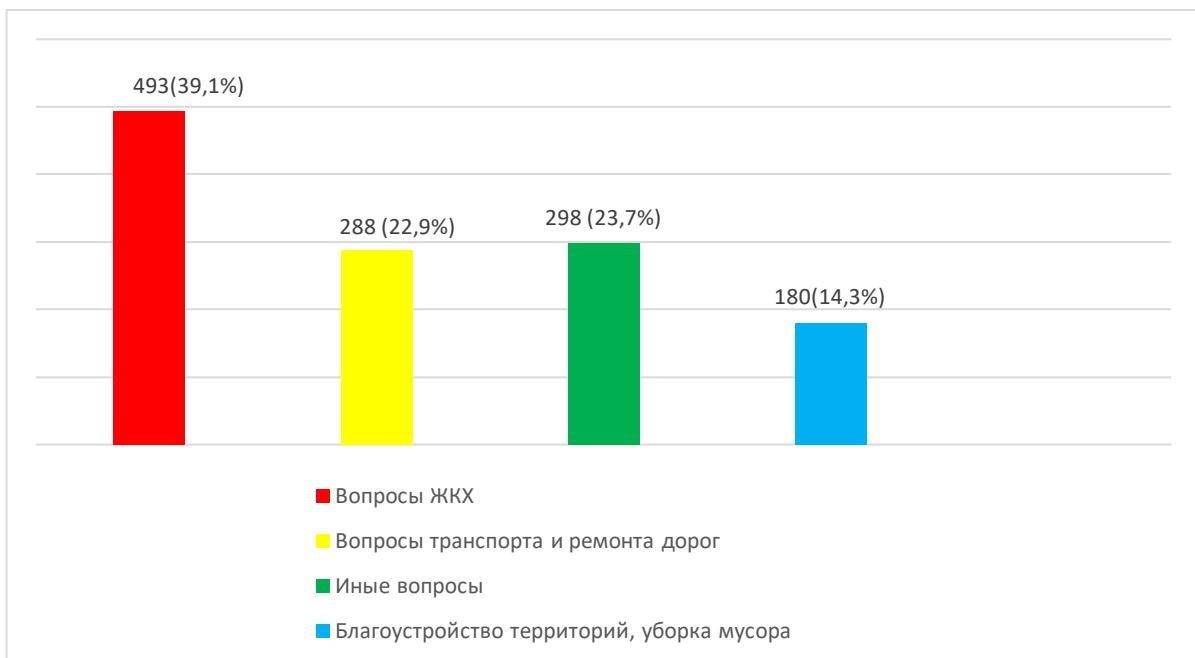
## **Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 декабря по 31 декабря 2025 года**

С 01 декабря по 31 декабря 2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1259 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений, что на 9,6 % больше, чем в ноябре 2025 года (1138).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы



С 01 декабря по 31 декабря 2025 года рассмотрено 1450 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 580 обращениям (40 %), поддержано 870 (60 %).

52 обращения, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 декабря по 31 декабря 2025 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 798 обращений (55 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 декабря по 31 декабря 2025 года проведено 364 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.