

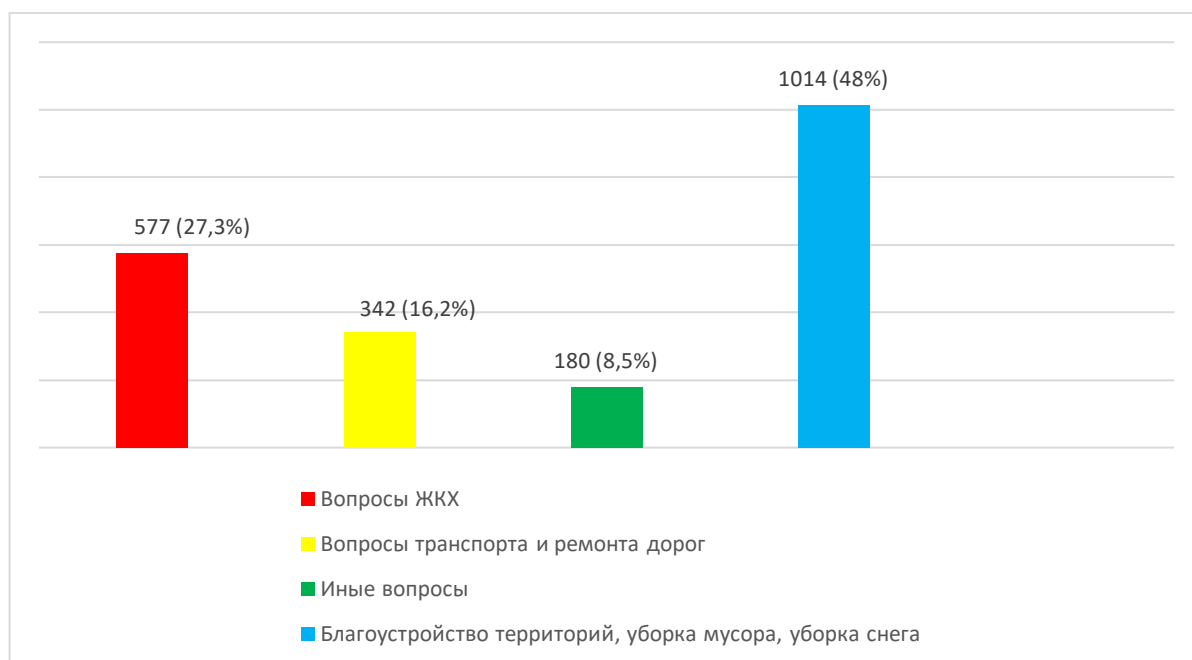
Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 февраля по 28 февраля 2026 года

С 01 февраля по 28 февраля 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 2113 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений, что на 42,31 % больше, чем в январе 2025 года (1219).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы



С 01 февраля по 28 февраля 2026 года рассмотрено 1517 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 528 обращениям (34,8 %), поддержано 989 (65,2 %).

418 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 февраля по 28 февраля 2026 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 999 обращений (65,8 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 февраля по 28 февраля года проведено 348 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.