

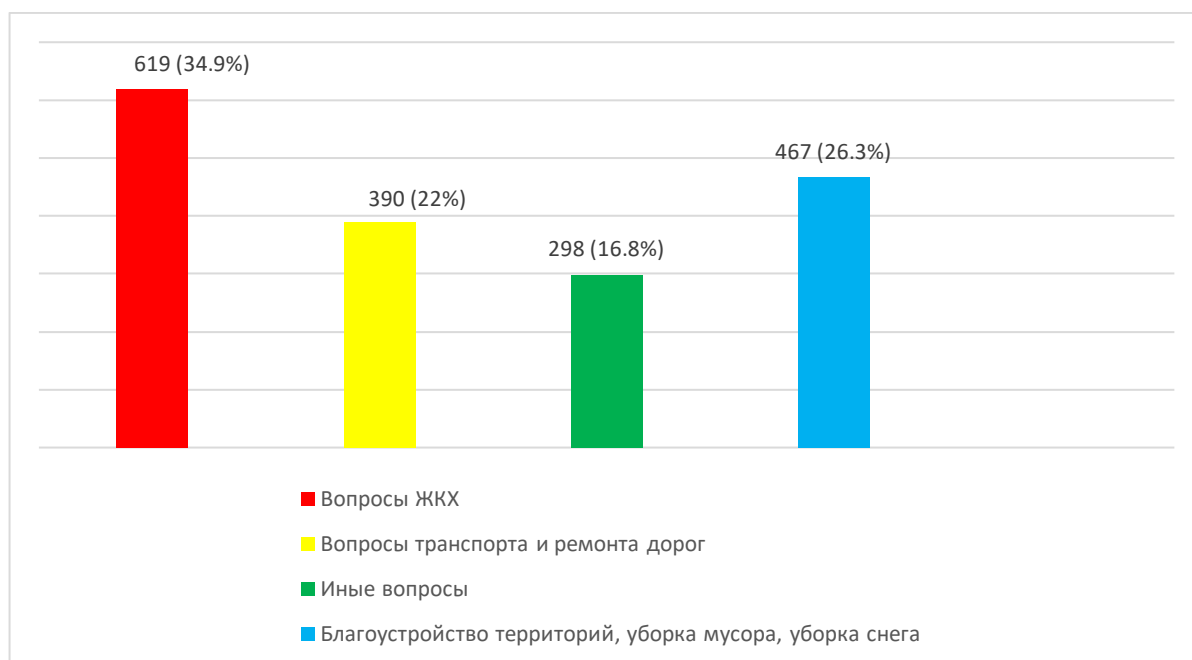
Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 марта по 31 марта 2026 года

С 01 марта по 31 марта 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1774 обращения, в т.ч. сообщения, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений, что на 16 % меньше, чем в феврале 2026 года (2113).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы



С 01 марта по 31 марта 2026 года рассмотрено 2059 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 570 обращениям (27,7 %), поддержано 1489 (72,3%).

687 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 марта по 31 марта 2026 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 1323 обращения (64.3 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 марта по 31 марта года проведено 489 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.