

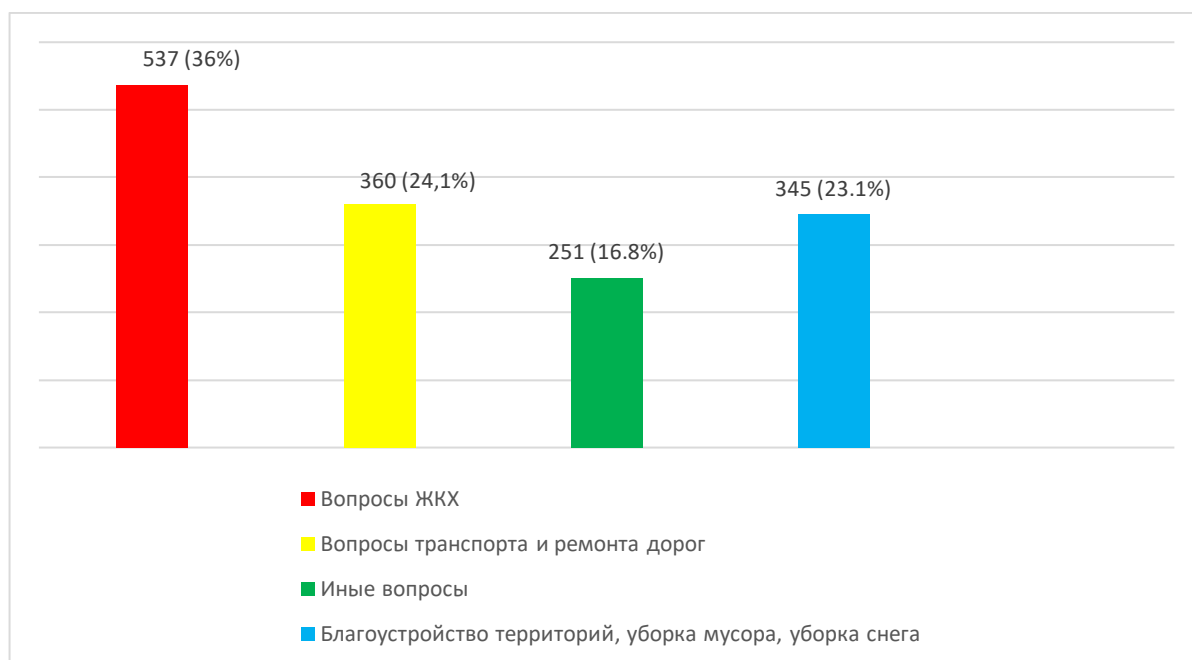
Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 апреля по 30 апреля 2026 года

С 01 апреля по 30 апреля 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1493 обращения, в т.ч. сообщения, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений, что на 15,8 % меньше, чем в марте 2026 года (1774).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы



С 01 апреля по 30 апреля 2026 года рассмотрено 1351 обращение и сообщение граждан. Даны разъяснения по 858 обращениям (63,5 %), поддержано 493 (36,5%).

436 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 апреля по 30 апреля 2026 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 785 обращений (58,1 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 апреля по 30 апреля года проведено 299 опросов по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.