**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 марта по 31 марта 2024 года**

С 01 марта по 31 марта 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 833 обращений, сообщений граждан, организаций и общественных объединений,что на 21.8% меньше, чем в феврале 2024 года (1065).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 марта по 31 марта 2024 года рассмотрено 981 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 329 обращениям (33.5%), поддержано 652 (66,5%).

275 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 марта по 31 марта 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 412 обращения (42%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 марта по 31 марта 2024 года проведены 104 опроса по обращениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.